



COMUNE DI PEROSA ARGENTINA



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO 2026/2027

Questa lettera informativa ha l'obiettivo di descrivere ed informare le Famiglie degli iscritti al servizio di refezione scolastica circa le modalità di prenotazione e di pagamento del pasto.

Ad ogni alunno viene assegnato un codice identificativo a cui sono collegati i dati anagrafici, quelli relativi alla scuola e alla classe frequentata, la tariffa, ecc. Il codice dovrà essere utilizzato per effettuare i pagamenti e per accedere ai servizi on-line.

È possibile sfruttare tutte le funzionalità che il sistema propone, accedendo al portale genitori collegandosi al seguente link <https://www4.eticasoluzioni.com/perosaargentinaportalegen/> o scaricando l'applicazione Comunicapp, selezionando il Comune di Perosa Argentina.



Anagrafica: sezione dedicata alla visualizzazione dei dati anagrafici. È possibile verificare ed aggiornare anche i propri dati relativi a numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.



Presenze: sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati



Pagamenti: tramite questa sezione sarà possibile monitorare la situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare Aziendali ed estrapolare il proprio estratto conto.



News: sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche;



Utility: area dedicata alla sezione "Contattaci", che permette di inviare richieste di assistenza

Si comunica agli utenti interessati che:

- con deliberazione della Giunta n. 69 in data 23.07.2026 sono stati stabiliti come segue gli importi contributivi in ordine ai buoni pasto giornalieri a carico degli utenti:

Per i residenti in base al valore ISEE:

Fascia	Valore ISEE	Costo pasto a carico dell'utenza NIDO/INFANZIA	Costo pasto a carico dell'utenza PRIMARIA/SECONDARIA
1	fino a € 8.000,00	€ 4,07	€ 3,92
2	da € 8.000,01 a € 24.000,00	€ 4,83	€ 4,65
3	oltre € 24.000,00 e non residenti	€ 5,82	€ 5,60

Per l'inserimento nelle fasce ISEE di competenza:

- dovranno essere presentate le dichiarazioni ISEE con scadenza 31.12.2026 entro il termine del 30.09.2026 per avere diritto all'inserimento nella fascia di competenza con retroattività dal 1° giorno di funzionamento del servizio di refezione e per tutto l'a.s. 2026/2027;
- se la dichiarazione ISEE, con scadenza 31.12.2026, sarà presentata dopo il termine del 30.09.2026 ma entro il 31.12.2026 darà diritto all'inserimento nella fascia di competenza dalla data di presentazione della dichiarazione stessa e fino al termine dell'a.s. 2026/2027;
- l'ISEE valido per l'anno 2027 sarà utilizzato, se presentato, **esclusivamente** per coloro che non abbiano già presentato l'ISEE valido per l'anno 2026 e darà diritto all'inserimento nella fascia di competenza dalla data di presentazione della dichiarazione stessa e fino al termine dell'a.s. 2026/2027.

MODALITA' DI PAGAMENTO

I pagamenti dovranno essere effettuati in forma anticipata rispetto al consumo dei pasti. Si invitano le famiglie a prestare la massima attenzione alle ricariche: il sistema prevede avvisi tempestivi al fine di evitare la sospensione dal servizio prevista oltre il limite di insoluti.

È possibile effettuare i pagamenti:

- **PRESSO LA CARTOLERIA CARTA E PENNA**, situato in Piazza Guglielmo Marconi, 5, 10063 Perosa Argentina (TO): è possibile effettuare ricariche con Bancomat/Carta di Credito o contanti comunicando all'esercente il CODICE UTENTE e l'importo che si desidera ricaricare.
- **ON-LINE CON CARTA DI CREDITO**: dal Portale Web Famiglie (sito: <https://www4.eticasoluzioni.com/perosaargentinaportalegen/>) accedendo con le credenziali in vostro possesso. Per il pagamento accedere alla sezione pagamenti - effettua una ricarica e indicare l'importo desiderato.

CONTATTI

Per informazioni sulle modalità di pagamento, gestione rilevazione delle presenze legati al servizio di ristorazione contattare gli uffici Sodexo al **numero verde 800.363.203** il martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.30 e mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 o via e-mail inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com specificando nell'oggetto il comune di PEROSA ARGENTINA.

RILEVAZIONE DELLE PRESENZE: MODALITA' SET

Il servizio di ristorazione scolastica prevede che i pasti siano automaticamente prenotati per ogni giorno del calendario scolastico in cui è prevista la mensa. In caso di assenza dell'alunno/a, il genitore deve disdire il pasto affinché non gli venga addebitato.

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata **entro e non oltre le ore 9.30 del giorno stesso** in cui si intende disdire il pasto. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

Il sistema permette di effettuare:

- la disdetta giornaliera del pasto;
- l'assenza prolungata (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni);
- la riattivazione del servizio dopo l'assenza prolungata (operazione obbligatoria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata);
- la prenotazione del pasto in bianco per un giorno specifico.

La disdetta del pasto può essere effettuata tramite uno dei seguenti metodi:

- **Comunicapp:** scaricare e accedere all'applicazione tramite codice utente e password in vostro possesso. Dalla sezione Calendario premere sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

Tramite applicazione è possibile, inoltre, visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, visualizzare gli esercenti (se disponibili sul territorio) e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.

- **Portale Genitori:** accedere al link <https://www4.eticasoluzioni.com/perosaargentinaportalegen/> con codice utente e password in vostro possesso, nella sezione "Presenze" premere nel calendario il giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco.

Le date con sfondo **ROSSO** non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

- **Telefonata tramite Voce Guidata:** il genitore, componendo il numero "0294757575", sarà guidato da una voce automatica tramite la quale gli verrà chiesto di inserire il proprio codice disdetta di 10 cifre assegnato. Una volta riconosciuto il codice disdetta, il genitore potrà effettuare la disdetta del pasto giornaliera, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

La voce guidata sarà multilingua: il genitore potrà selezionare italiano e altre lingue premendo il numero 2, scegliendo tra inglese, arabo e cinese.

La disdetta effettuata produrrà una disdetta sul primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA preimpostato dall'ente erogatore del servizio. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite.

Per esempio: se oggi è lunedì e viene inserita una disdetta per il giorno successivo (martedì), ma il calendario del servizio mensa indica che il servizio è chiuso sia martedì che mercoledì, la disdetta sarà automaticamente posticipata al primo giorno utile, ovvero giovedì.

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.
